

Algemene voorwaarden – Bakkerij Retro

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

1. Identificatie van de onderneming

Bakkerij Retro is de handelsnaam van:

WYWIW

Ondernemingsnummer / btw-nummer: **BE 0785.440.474**

Muiterij 18

9660 Everbeek

België

Telefoon: **0473 23 92 02**

E-mail: info@bakkerij-retro.be

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de website van Bakkerij Retro worden geplaatst.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

2. Bestelling

De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van de gegevens die tijdens het bestelproces worden gevraagd.

Een bestelling wordt definitief nadat de klant het bestelproces heeft voltooid en de bestelling heeft bevestigd.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant, indien een e-mailadres werd opgegeven, een bevestiging van de bestelling.

De klant dient de bevestiging en de vermelde gegevens te controleren. Indien de klant een fout vaststelt, dient deze zo snel mogelijk contact op te nemen met Bakkerij Retro via **0473 23 92 02**.

Een definitief geplaatste bestelling is **bindend en betalingsplichtig**.

3. Levering en afhaling

De klant kiest tijdens het bestelproces de beschikbare leverings- of afhaalmethode en de gewenste datum.

Bakkerij Retro maakt de bestelde producten klaar voor levering of afhaling op de gekozen datum.

Bij afhaling is de klant verantwoordelijk voor het tijdig afhalen van de bestelling binnen de aangegeven afhaalperiode.

Bij levering dient de klant ervoor te zorgen dat iemand aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen, tenzij vooraf anders werd afgesproken.

Indien een bestelling niet wordt afgehaald of de klant niet aanwezig is bij een levering, blijft de volledige bestelling **verschuldigd en betalingsplichtig**.

Het niet afhalen of niet in ontvangst nemen van een bestelling ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting.

4. Wijzigen of annuleren van een bestelling

Een bestelling kan uitsluitend telefonisch worden gewijzigd of geannuleerd via:

0473 23 92 02

Een wijziging of annulering moet uiterlijk worden doorgegeven **om 18u op de avond vóór de geplande leverings- of afhaaldatum**.

Na dit tijdstip kan Bakkerij Retro een wijziging of annulering weigeren, aangezien de producten mogelijk reeds besteld, voorbereid of geproduceerd zijn.

Een wijziging is bovendien steeds afhankelijk van de beschikbaarheid van de gewenste producten.

Wanneer een bestelling niet tijdig werd geannuleerd en de producten reeds werden voorbereid of geproduceerd, blijft het volledige bedrag van de bestelling verschuldigd.

5. Betaling

Alle bestelde goederen dienen volledig te worden betaald.

De beschikbare betaalmogelijkheden worden op de website vermeld.

Een bestelling die niet wordt afgehaald of niet in ontvangst wordt genomen, blijft volledig verschuldigd.

Bij een openstaand bedrag behoudt Bakkerij Retro zich het recht voor om toekomstige bestellingen te weigeren totdat het openstaande bedrag is voldaan.

6. Producten

Bakkerij Retro doet haar best om productinformatie en omschrijvingen zo nauwkeurig mogelijk weer te geven.

Omdat de producten ambachtelijk en/of vers worden vervaardigd, kunnen het uiterlijk, de vorm, de kleur, het gewicht en de samenstelling in beperkte mate verschillen van beschrijvingen op de website.

Producten worden aangeboden zolang de voorraad en productiecapaciteit dit toelaten.

Indien een besteld product onverwacht niet beschikbaar is, zal Bakkerij Retro de klant zo snel mogelijk contacteren en, indien nodig, een passende oplossing voorstellen.

7. Verse en bederfelijke producten

De producten die via Bakkerij Retro worden besteld, kunnen vers en/of bederfelijk zijn.

Voor goederen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, geldt de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht, voor zover deze uitzondering op het betreffende product van toepassing is.

Dit betekent dat de klant voor dergelijke producten niet beschikt over een algemene bedenktijd van 14 dagen zoals die voor bepaalde andere online aankopen geldt.

Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument wanneer een product gebrekkig, beschadigd, verkeerd geleverd of niet conform de bestelling is.

8. Allergenen en bijzondere voedingswensen

De klant dient Bakkerij Retro vooraf op de hoogte te brengen van eventuele allergieën of andere relevante voedingswensen.

Hoewel Bakkerij Retro de nodige informatie over allergenen op aanvraag kan verstrekken waar dit wettelijk vereist is, kan niet worden gegarandeerd dat producten volledig vrij zijn van sporen van allergenen die in de bakkerijomgeving aanwezig zijn.

Bij ernstige allergieën wordt de klant aangeraden vooraf contact op te nemen met Bakkerij Retro.

9. Klachten

Bakkerij Retro streeft ernaar iedere bestelling correct uit te voeren.

Problemen met een bestelling, zoals een verkeerd, ontbrekend of duidelijk gebrekkig product, dienen zo snel mogelijk en bij voorkeur op de dag van levering of afhaling gemeld te worden via **0473 23 92 02**.

Bakkerij Retro zal de klacht beoordelen en, indien deze gerechtvaardigd is, een passende oplossing voorstellen.

De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van toepassing.

10. Overmacht

Bakkerij Retro kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van een bestelling wanneer dit het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Hieronder kunnen onder meer vallen: technische storingen, stroomonderbrekingen, problemen met leveranciers, extreme weersomstandigheden, brand, ongeval, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden die de productie of levering onmogelijk maken.

Bakkerij Retro zal de klant hiervan zo snel mogelijk informeren en, waar mogelijk, een passende oplossing zoeken.

11. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die de klant tijdens het bestelproces verstrekt, worden verwerkt overeenkomstig de [Privacyverklaring van Bakkerij Retro](#).

De privacyverklaring is beschikbaar via de website en beschrijft onder meer welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom deze worden verwerkt, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten de klant heeft.

12. Intellectuele eigendom

Alle teksten, afbeeldingen, logo's, grafische elementen en andere inhoud op de website van Bakkerij Retro zijn eigendom van Bakkerij Retro of worden gebruikt met toestemming van de rechthebbende.

Het is niet toegestaan deze inhoud zonder voorafgaande toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

13. Toepasselijk recht

Op alle bestellingen en overeenkomsten tussen Bakkerij Retro en de klant is het **Belgisch recht** van toepassing.

Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbanken overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving.

14. Contact

Voor vragen, wijzigingen, annuleringen of klachten kan de klant contact opnemen met:

Bakkerij Retro

Telefoon: **0473 23 92 02**

E-mail: info@bakkerij-retro.be